



# INDICE DE RÉPARABILITÉ

N° ARTICLE

2L0536548/ST2

DÉNOMINATION

Combi 753SE

| Critère                                                                                                                                                                   | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère | Coefficient du sous-critère | Note du critère | Total des notes des critères |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|
| 1. Documentation                                                                                                                                                          | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,8/10               | 2                           | 19,6/20         | 95,6/100                     |
| 2. Démontabilité et accès, outils, fixations                                                                                                                              | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 8,2/10               | 1                           | 18,3/20         |                              |
|                                                                                                                                                                           | 2.2 Outils nécessaires                                                                                         | 10/10                | 0,5                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                           | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10/10                | 0,5                         |                 |                              |
| 3. Disponibilité des pièces détachées                                                                                                                                     | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10/10                | 1                           | 18,7/20         |                              |
|                                                                                                                                                                           | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 7,8/10               | 0,5                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                           | 3.3 Délai de livraison des pièces de la liste 2                                                                | 10/10                | 0,3                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                           | 3.4 Délai de livraison des pièces de la liste 1                                                                | 8,9/10               | 0,2                         |                 |                              |
| 4. Prix des pièces détachées                                                                                                                                              | 4.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                        | 9,5/10               | 2                           | 19/20           |                              |
| 5. Critère spécifique                                                                                                                                                     | 5.1 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10/10                | 1                           | 20/20           |                              |
|                                                                                                                                                                           | 5.2 Utilisation d'une batterie multi-produits                                                                  | 10/10                | 1                           |                 |                              |
| Note de l'indice                                                                                                                                                          |                                                                                                                |                      |                             |                 | 9,6/10                       |
| *liste 2: liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes;                  |                                                                                                                |                      |                             |                 |                              |
| **liste 1: liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement. |                                                                                                                |                      |                             |                 |                              |