

N° ARTICLE
2R9106028/ST1

DENOMINATION
Stig-A 5000

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères	
1. Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10/10	2	20/20	88/100	
	2. Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10/10	1		20/20
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	10/10	0,5			
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10/10	0,5			
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	9/10	1	19/20		
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	9/10	0,5			
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	10/10	0,3			
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	9/10	0,2			
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10/10	2	20/20		
5. Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	4/10	0,6	9/20		
	5.2. Utilisation d'une batterie multi-produits	0/10	0,6			
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	8/10	0,8			
Note de l'indice						8.8/10
<p>*liste 2: liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes;</p> <p>**liste 1: liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.</p>						