

Calcul de l'indice de réparabilité et présentation des paramètres ayant permis de l'établir	Tondeuse à gazon électrique sans fil (batterie)
---	---

Date de calcul	06/04/2023
Nom du fabricant ou de l'importateur ou marque déposée	Marque Passion Production
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Marque Passion Production
Identifiant de modèle du fabricant ou de l'importateur	3275974075683

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère /10	Coefficient du sous-critère	Note du critère /20	Total des notes des critères
1. Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	8,9	2	17,8	88,1
2. Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	17,5	
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	5,0	0,5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et la liste 2	10,0	0,5		
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité de pièces de la liste 2	10,0	1	16,8	
	3.2. Durée de la disponibilité des pièces de la liste 1	7,8	0,5		
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	5,8	0,3		
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	5,8	0,2		
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
5. Critère spécifique	Assistance à distance gratuite	6,0	1	16,0	
	Possibilité d'utiliser une batterie multi-produits	10,0	1		
Indice de réparabilité sur 10					8,8

*Liste 2 : liste d'un maximum de 3 à 5 pièces de rechange (selon la catégorie d'équipement concernée) dont les pièces cassées ou défectueuses sont les plus fréquentes.

**Liste 1 : liste d'un maximum de 10 autres pièces de rechange (selon la catégorie d'équipement concernée) dont la bonne condition est nécessaire pour le fonctionnement de l'équipement.

|

